

## **Cargo: Gerente Recursos Humanos**

### **Determinar políticas, estándares y procedimientos de recursos humanos**

- Liderar, coordinar y validar la definición de políticas, estándares y procedimientos de recursos humanos
- Gestionar la comunicación de las políticas y estándares
- Proponer las políticas corporativas de comunicación y las políticas operativas para el manejo de publicidad y contratación de medios en conjunto con las gerencias de Relaciones Institucionales y Comunidad, Comercialización de Energéticos, Gestión de Suministro, y Producción de Portland.
- Supervisar el cumplimiento de las políticas y estándares

### **Proveer servicios de empleos, capacitación y desarrollo, remuneraciones, beneficios al personal y relaciones laborales a todas las áreas de la empresa y sociedades vinculadas a su requerimiento, con alta relación calidad/costo**

- Definir con los clientes los requerimientos del servicio
- Controlar y validar los niveles de servicio con los distintos clientes involucrados y sus costos
- Promover, monitorear y gestionar en su competencia, iniciativas de mejora de eficiencia y reducción de costos
- Gestionar junto con los clientes involucrados la confección de acciones e iniciativas para mejorar los servicios y corregir desvíos
- Gestionar la relación con proveedores de servicios de recursos humanos externos
- Asegurar el diseño e implementación del plan anual de capacitación
- Liderar las relaciones laborales de carácter corporativo y asesorar en la materia a las distintas áreas de la empresa
- Gestionar la administración de la base de datos del personal
- Desarrollar la parametrización funcional del sistema informático de la gerencia

### **Asegurar un desarrollo de la organización acorde con los lineamientos del Plan Estratégico y los requerimientos de las distintas áreas de la empresa**

- Mantener y proponer una arquitectura organizacional acorde con las demandas de las distintas áreas de la empresa y los lineamientos estratégicos
- Promover cambios en la organización que impulsen un modelo de organización competitivo (gestión por competencias, gestión del conocimiento, etc.)
- Promover iniciativas que sustenten una cultura acorde con los requerimientos de la estrategia
- Gestionar las comunicaciones internas

### **Asegurar la disponibilidad e idoneidad del personal requerido por las distintas áreas de la empresa**

- Liderar la identificación de las fortalezas y debilidades en las competencias y dotación del personal
- Gestionar junto con los clientes involucrados la confección e implementación de cursos de acción específicos

### **Asegurar la provisión de servicios de guardería, a los distintos clientes, con alta relación calidad/costo** **Asegurar el funcionamiento del tablero de indicadores de gestión del área**

- Determinar los indicadores para la medición de la gestión del área y la metodología de cálculo y administración
- Controlar periódicamente las mediciones de los indicadores de la Gerencia
- Preparar los informes de gestión de la Gerencia

### **Desarrollar y gestionar las personas a su cargo**

- Desarrollar, liderar y motivar al equipo a cargo
- Comunicar e involucrar al personal a cargo en los temas del área y de la empresa
- Gestionar y medir el desempeño
- Formular las necesidades de capacitación del personal a cargo
- Determinar las necesidades de personal
  
- Promover el desarrollo de carreras y cuadros de reemplazo
- Detectar las necesidades y planificarla capacitación del personal a cargo

### **Proponer estrategias y liderar la implementación de proyectos para el área**

- Evaluar y proponer inversiones para el área bajo su responsabilidad
- Proponer e implementar la estrategia del área
- Formular el presupuesto del área
- Liderar la implementación de proyectos de inversión y mejora aprobados

**Cargo: Gerente Recursos Humanos**

**FORMACIÓN, EXPERIENCIA**

- Profesional universitario con sólidos conocimientos en Recursos Humanos, valorándose estudios de postgrado en Recursos Humanos
- Experiencia mínima de 5 años en cargos con niveles de responsabilidad y/o funciones similares
- Conocimientos intermedios de idioma inglés
- Dominio de herramientas informáticas vinculadas al área

**HABILIDADES**

- Liderazgo
- Orientación a la Seguridad, Higiene y Cuidado del Medio Ambiente
- Orientación al cliente
- Negociación

**DEPENDENCIA JERÁRQUICA**

- Reporta al Gerente General

**SUPERVISIÓN EJERCIDA**

- Jefe de Organización y Desarrollo, Jefe de Capacitación, Jefe de Administración de Personal, Jefe de Servicio a Plantas del Interior, Jefe de Relaciones Laborales, Supervisor Servicios Educación Inicial, Profesional Recursos Humanos, Asesor Relaciones Laborales, Analista técnico Senior, Analista Junior, Analista Técnico, Técnico Especializado, Administrativo.