

Cargo: Jefe Asistencia Comercial

Asegurar el desarrollo e integración del conocimiento comercial y técnico de productos y servicios a clientes directos (1)

- Proveer servicios de capacitación y entrenamiento comercial a todas las personas que participan de la cadena de comercialización de productos y servicios de ANCAP y que están en contacto directo o indirecto con clientes directos
- Comunicar a dichas personas la oferta de capacitación y entrenamiento, incentivando la participación
- Contribuir a través de las funciones a su cargo a maximizar los negocios comerciales de las áreas Ventas a Sellos y Estado y Ventas de Especialidades
- Promover, monitorear y gestionar en su competencia, iniciativas de mejora de eficiencia y reducción de costos

(1) Clientes Directos incluye a Distribuidores de combustibles, GLP , solventes, etc

Determinar políticas, metodologías y contenidos de capacitación y entrenamiento en su competencia

- Generar y documentar contenidos de capacitación y entrenamiento comercial y técnico
- Desarrollar metodologías eficientes de transmisión de conocimientos, según la audiencia y los contenidos a transmitir
- Asegurar la incorporación y aplicabilidad de los contenidos
- Desarrollar y operar un sistema de medición de necesidades de capacitación, basado en los conocimientos existentes y faltantes de las personas que participan en la cadena de comercialización de productos y servicios de ANCAP y que están en contacto directo o indirecto con clientes directos

Brindar asistencia técnica a las áreas de ventas y marketing en materia de usos y aplicaciones de los productos

Relevar la calidad de los productos ANCAP en la cadena de distribución

- Brindar soporte técnico de segunda instancia a las áreas Ventas a Sellos y Estado, Ventas Combustibles, y Ventas Especialidades, en el tratamiento de reclamos de clientes y recolección de muestras
- Brindar asesoramiento y soporte técnico a las áreas de Marketing y Planificación Comercial para el desarrollo de productos
- Desarrollar y gestionar un plan de monitoreo de la calidad de los productos en la cadena de distribución
- Desarrollar el conocimiento técnico de productos
- Evaluar especificaciones de nuevos productos a incorporar a la línea de productos ANCAP

Desarrollar y gestionar las personas a su cargo

- Desarrollar, liderar y motivar al equipo a cargo
- Comunicar e involucrar al personal a cargo en los temas del área y de la empresa
- Gestionar y medir el desempeño
- Formular las necesidades de capacitación del personal a cargo

Promover, monitorear y gestionar en su competencia, iniciativas de mejora para los activos y operaciones bajo su responsabilidad

- Proponer, monitorear y gestionar en su competencia, iniciativas y estrategias
- Colaborar en la evaluación de proyectos
- Formular el presupuesto del área
- Brindar soporte en la implementación de los proyectos de inversión y mejora aprobados

Cargo: Jefe Asistencia Comercial

FORMACIÓN, EXPERIENCIA

- Profesional universitario, egresado de carreras de Ingeniería acordes a las funciones del área, preferentemente con estudios especializados en Marketing
- Experiencia mínima de 5 años en posiciones similares
- Inglés técnico
- Dominio de herramientas informáticas vinculadas al área

HABILIDADES

- Liderazgo
- Orientación al cliente
- Orientación a la Seguridad, Higiene y Cuidado del Medio Ambiente
- Captación y desarrollo de oportunidades de negocio

DEPENDENCIA JERÁRQUICA

- Reporta al Gerente de Ventas de Combustibles, Lubricantes y especialidades

SUPERVISIÓN EJERCIDA

- Técnico Comercial, Técnico Especializado
- Funcional: Profesional Ventas de Combustibles, Lubricantes y Especialidades, Analista Junior