

## **Cargo: Jefe Comunicación Interna**

### **Gestionar las comunicaciones internas**

#### **Coordinar las políticas y procedimientos de comunicación interna de la empresa.**

#### **Desarrollar e implementar planes y canales formales de comunicación con el personal**

- Identificar las necesidades de comunicación interna
- Gestionar las herramientas y canales de comunicación interna
- Desarrollar políticas, estándares y procedimientos de comunicaciones internas
- Gestionar la comunicación de las políticas y estándares y supervisar su cumplimiento
- Coordinar con otras áreas de la empresa la integración de las comunicaciones internas
- Proponer herramientas a la alta dirección y mandos medios para facilitar las comunicaciones internas
- Facilitar herramientas y canales para promover los valores y principios acordes a con la cultura de la empresa
- Mantener informado al personal acerca de las políticas y objetivos estratégicos de la empresa y a su vez conocer la opinión de los empleados para generar un clima de confianza y sentido de pertenencia
- Dirigir y coordinar los comités de redacción de los distintos medios de comunicación interna
- Gestionar las necesidades de comunicación interna de otras áreas o proyectos de la empresa
- Dirigir y coordinar los comités de redacción de los distintos medios de comunicación interna

### **Desarrollar y gestionar las personas a su cargo**

- Desarrollar, liderar y motivar al equipo a cargo
- Comunicar e involucrar al personal a cargo en los temas del área y de la empresa
- Gestionar y medir el desempeño
- Formular las necesidades de capacitación del personal a cargo

### **Promover, monitorear y gestionar en su competencia, iniciativas de mejora para los activos y operaciones bajo su responsabilidad**

- Proponer, monitorear y gestionar en su competencia, iniciativas y estrategias
- Colaborar en la evaluación de proyectos
- Formular el presupuesto del área
- Brindar soporte en la implementación de los proyectos de inversión y mejora aprobados

## **Cargo: Jefe Comunicación Interna**

### **FORMACIÓN, EXPERIENCIA**

- Profesional universitario, egresado preferentemente de las carreras de Ciencias de la Comunicación, Ciencias Políticas o Marketing, preferentemente con estudios de postgrado en la materia.
- Experiencia mínima de 5 años en posiciones similares
- Dominio de idioma inglés y conocimiento básico de portugués
- Dominio de herramientas informáticas vinculadas al área

### **HABILIDADES**

- Liderazgo
- Orientación a la Seguridad, Higiene y Cuidado del Medio Ambiente
- Orientación al cliente
- Mejora continua

### **DEPENDENCIA JERÁRQUICA**

- Reporta al Gerente de Comunicación Institucional

### **SUPERVISIÓN EJERCIDA**

- Analista Técnico, Supervisor Administrativo, Responsable Comunicaciones Internas
- Funcional: Profesional Comunicación Institucional