

## **Cargo: Jefe Servicios Intendencia y Comedor**

### **Gestionar servicios de portería, telefonistas, limpieza e imprenta y proveer servicios de control de plagas e higiene ambiental, con alta relación calidad/costo**

- Asistir en la definición de políticas, estándares y procedimientos vinculados a los servicios de intendencia
- Gestionar servicios de portería, telefonistas, limpieza, imprenta, administración de vestuarios de personal, mantenimiento de las áreas verdes, taller de bicicletas, traslado de documentación clasificada a juzgados.
- Gestionar servicios de cafetería y de conserjería en áreas de alta dirección
- Proveer servicios para el control de plagas y mantenimiento de la higiene ambiental
- Definir con los clientes de las distintas áreas de la empresa los requerimientos del servicio
- Controlar y validar los niveles de servicio con los distintos clientes involucrados y sus costos
- Promover, monitorear y gestionar en su competencia, iniciativas de mejora de eficiencia y reducción de costos.
- Gestionar junto con los clientes involucrados la confección de acciones e iniciativas para mejorar los servicios y corregir los desvíos.
- Gestionar la relación con proveedores de servicios externos
- Coordinar con los responsables de plantas la gestión de los servicios correspondientes.

### **Gestionar servicios de comedor al personal, con alta relación calidad/costo**

- Asistir en la definición de políticas, estándares y procedimientos vinculados a los servicios de comedor
- Definir con los clientes de las distintas áreas de la empresa los requerimientos del servicio
- Controlar y validar los niveles de servicio con los distintos clientes involucrados y sus costos
- Promover, monitorear y gestionar en su competencia, iniciativas de mejora de eficiencia y reducción de costos
- Garantizar políticas de relacionamiento con los usuarios para la mejora del ambiente laboral
- Gestionar junto con los clientes involucrados la confección de acciones e iniciativas para mejorar los servicios y corregir desvíos
- Gestionar los depósitos vinculados a los servicios brindados
- Gestionar la relación con proveedores de servicios externos
- Coordinar con los responsables de plantas la gestión de los servicios correspondientes

### **Garantizar la excelencia del servicio**

- Monitorear y gestionar la confiabilidad y continuidad de los servicios brindados
- Liderar la disponibilidad de recursos técnicos y humanos para los servicios brindados
- Asegurar y gestionar el mantenimiento de los activos
- Monitorear y gestionar la seguridad e higiene del ambiente de trabajo
- Monitorear y gestionar el cumplimiento de la normativa y de las políticas medioambientales

### **Desarrollar y gestionar las personas a su cargo**

- Desarrollar, liderar y motivar al equipo a cargo
- Comunicar e involucrar al personal a cargo en los temas del área y de la empresa
- Gestionar y medir el desempeño
- Formular las necesidades de capacitación del personal a cargo

### **Evaluar iniciativas y proponer lineamientos estratégicos relacionadas con los servicios brindados**

- Evaluar y proponer inversiones relacionadas con los servicios brindados por el área
- Proponer e implementar las estrategias funcionales del área
- Formular el presupuesto del área
- Supervisar la implementación de proyectos de inversión y mejora aprobados

**Cargo: Jefe Servicios Intendencia y Comedor**

**FORMACIÓN, EXPERIENCIA**

- Egresado de la carrera de Técnico en Administración de la Facultad de Ciencias Económicas.
- Experiencia mínima de 5 años en posiciones similares
- Conocimientos intermedios de idioma inglés
- Dominio de herramientas informáticas vinculadas al área

**HABILIDADES**

- Liderazgo
- Orientación al cliente
- Orientación a la Seguridad, Higiene y Cuidado del Medio Ambiente
- Mejora continua

**DEPENDENCIA JERÁRQUICA**

- Reporta al Gerente Gestión de Instalaciones

**SUPERVISIÓN EJERCIDA**

- Coordinador Servicios Intendencia y Comedor, Analista Técnico, Técnico Especializado, Supervisor Intendencia, Supervisor Comedor